

## AGRIOS 利用規約

この規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ファームオーエス（以下、「当社」といいます。）が提供するクラウドサービス「AGRIOS」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのお客様に適用されます。

### 第1条（本規約への同意）

- 1 お客様は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。
- 2 本サービスに関して当社とお客様との間で別途合意した契約及び当社が配布、配信もしくは掲載する文書等（以下、総称して「個別利用規約等」といいます。）に規定する内容は、当該お客様との間で本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条（本サービスの利用）

- 1 お客様は、当社が有用な情報の提供及びサポートサービスの提供を行う目的の範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
- 2 本サービスは、お客様が自己のために利用する目的でのみ利用することを認める旨の通知により、お客様の利用登録が完了したものとします。
- 3 個別利用規約等において別段の定めのない限り、前項の当社からの通知の発信時点で、お客様と当社との間で、本規約の諸規定に従ったサービス利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。

### 第3条（特記事項）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

### 第4条（アカウント及びパスワード）

- 1 当社は、お客様に対し、管理者用アカウントを付与します。
- 2 管理者用アカウントとは、本サービスを利用する利用者（お客様の圃場等における作業に従事する者を言います。）の追加・変更・削除その他本サービスの設定・変更を行うことのできるアカウントをいいます。当社は、本サービスの開始時に登録していただいたメールアドレスを用いて管理者アカウントを設定するものとします。
- 3 利用者用アカウントとは、お客様自身又は追加となる利用者1名ごとに割り当てられるアカウントをいいます。お客様は、本サービスからメールアドレスとパスワードを登録することにより、利用者の追加・変更・削除を行うことができます。利用者アカウントにお

いても権限設定をマスター管理者とすることで、利用者の追加・変更・削除ができる権限を持つことができます。

4 お客様は、自己の責任において自己に割り当てられたアカウント及びパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、当該アカウント及びパスワードの一致を確認した場合、当該 ID 及びパスワードを保有するものとして登録されたお客様が本サービスを利用したものとみなします。

5 アカウント又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。お客様は、アカウント又はパスワードが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第5条（利用料金等）

1 お客様は、本サービスの利用にあたり、当社に対し、お客様が選択したプランに応じた利用料金を支払うものとします。利用料金は、本サービス WEB サイトに掲載します。

2 利用料金及び通信費用の支払期限、支払方法その他の詳細は、当社が別途定める方法によるものとし、お客様はこれに従うものとします。

3 お客様が利用料金等の支払を遅滞した場合、当社は通知することなく、本サービスを停止することができるものとします。

4 本サービスの提供を受けるために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行ってください。

5 当社は、本サービス利用料金等の価格を変更することができるものとします。利用料金等の変更をする場合、当社は、変更後の価格を適用する月の前月 10 日までに、お客様に対し変更後の価格を通知します。お客様が変更後の価格を適用する月までに本サービス退会処理を行わない場合、変更後の価格に同意したものとみなします。

6 本サービスの利用料金は利用者のアカウント数と利用期間によって決定されるものであり、各月の利用料金については、お客様にて確認したうえで本サービスを利用できるものとします。

7 利用開始月にあたっては、日割り計算を行うものとします。

8 利用月の途中でアカウントを追加した場合、および、アカウントを休止した場合、本サービスから退会した場合にあたっては、一ヶ月分の利用料金が発生したものとして計算することとし、日割り計算は行わないものとします。

#### 第6条（禁止行為）

1 本サービスにおいて以下の項目について禁止いたします。禁止行為が確認された場合、第 12 条（サービスの利用停止、退会処分について）に基づいて対応させていただきます。ま

た、当社及び当社の提携先の権利が侵害された場合は、第 22 条（準拠法、裁判管轄）に基づき対応させていただく場合もあります。

- (1) 日本国及びサービスのご利用時に会員が所在している国や地域の法令に違反する行為
- (2) サービス及び当社の配信する広告を、妨害したり妨害を試みるようなデバイス、ソフトウェアまたはルーチン等を使用したりする行為、サービスのサーバーやネットワーク機能を破壊もしくは妨害する行為、またネットワークの脆弱性に関する調査やスキャン、テスト、セキュリティや認証方法を侵害する行為
- (3) 会員の個人情報などを無断で収集したり蓄積したりする行為、また他人から ID やパスワードを入手したり、他人に ID やパスワードを開示したり提供したりする行為
- (4) 個人情報や、社会規範・公序良俗に反するもの、他人の権利を侵害したり他人の迷惑となるようなものを、投稿、掲載、または送信したりする行為
- (5) 会員が、サービスやそれらを構成するデータを、本サービスの提供目的を超えて利用する行為
- (6) 反社会的勢力の構成員（過去に構成員であった方を含みます）及びその関係者の使用と反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為
- (7) 本規約に基づくすべての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部または一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に譲渡する行為  
リバースエンジニアリング、逆アセンブルを行うこと、また、その他の方法でソースコードを解読する行為
- (8) 人の生命・身体または財産に重大な危険をおよぼすおそれのある設備などを制御するためなどに利用する行為（ここでソフトウェアとは、当社の提供するウェブサービス、当社の提供する本サービス利用のために必要なソフトウェア、その他当社の提供するソフトウェア全般（アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます）をいいます）
- (9) 対価を受ける目的で自ら、または第三者にソフトウェアを利用させたり、ソフトウェアを販売、賃貸、使用許諾する行為
- (10) 合理的に必要な相当な数を超える利用、乱用などを行い、または、ソフトウェアの使用について当社が定める指示などを順守しない用法でソフトウェアを利用する行為

## 第 7 条（契約解除等）

1 当社は、お客様が以下の各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社の裁量により、何らの通知も行うことなく、当該お客様に対し、本サービス利用の一時停止もしくは制限、アカウントの削除を含む本利用契約の解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) お客様が支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会

- 社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4) お客様が死亡し又は後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合
  - (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (6) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合  
反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - (7) 本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
  - (8) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合

#### 第 8 条（損害賠償）

- 1 お客様による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、お客様は、当社に対し、その全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
- 2 当社は、本サービスの利用に関連してお客様が被った損害につき、一切の責任を負いません。ただし、本利用契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合であって、当社が債務不履行又は不法行為に基づく損害賠償責任を負う場合には、当社は、お客様に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し又は予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとしします。

#### 第 9 条（本サービスの変更・中断・終了等）

- 1 当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとしします。
- 2 当社は、事前に、本サービス上又は当社の運営する WEB サイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法でお客様に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとしします。
- 3 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとしします。
  - (1) 本サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
  - (3) お客様のセキュリティを確保する必要がある場合
  - (4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

- (5)天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (6)火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
- (7)法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
- (8)その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
- (9)当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第10条（権利の帰属関係）

本サービス及び本サービスにおいて、当社がお客様に対し提供するコンテンツ（お客様が本サービスを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コード、その他全ての情報をいいます。））に関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。

本サービス上、当社の商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、お客様その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。

#### 第11条（各種データの取扱い）

1 当社は、お客様が本サービスを利用して収集・保存・提供したデータを、本サービス提供のために利用するほか、本サービスの質の向上その他当社サービス（当社が提供する他のサービスを含みます。）改善、及び研究、分析その他の目的で、当社内において利用させていただく場合があります。当社は、当該データを、お客様から提供された状態ではなく、統計処理をして保管、利用することがあります。

2 当社はお客様が本サービスを利用して収集・保存・提供したデータを、お客様の事前の承諾なく第三者に開示及び提供することはありません。ただし、当社は、当該データについて、お客様を特定できない状態に統計的に処理した上で、広報利用、資料提供、その他の目的で第三者に開示および提供することがあります。

3 お客様が本サービスを退会した場合、契約を解除となった場合、当社は何らの通知なくお客様が本サービスを利用して収集・保存・提供したデータを削除できるものとし、また収集・保存・提供された情報をお客様に提供する義務を負いません。

#### 第12条（サービスの利用停止、退会処分について）

当社は、以下の場合にはあらかじめ通知することなく、データやコンテンツの削除、サービスの全部または一部の利用停止、退会処分等の措置を講じることができるものとします。

- (1)会員が本規約に定められている事項に違反した場合、もしくはそのおそれがあると当社

が判断した場合

(2)代金決済手段として指定された銀行口座の利用が停止された場合

ソフトウェアを提供する目的に外れた態様でソフトウェアを利用したり、当社が不適当とみなした方法・態様でソフトウェアを利用したりする行為（ここでソフトウェアとは、当社の提供するWEBサービス、当社の提供する本サービス利用のために必要なソフトウェア、その他当社の提供するソフトウェア全般（アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます）をいいます）

(3)アカウント及びパスワードが、反社会的勢力またはその構成員や関係者に使用された場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合

(4)その他、会員との信頼関係が失われた場合など、当社と会員との契約関係の維持が困難であると当社が判断した場合

### 第13条（退会）

1 お客様は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

2 退会にあたり、当社に対して、負っている債務が有る場合は、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

### 第14条（保証の否認及び免責）

1 当社は、本サービス及び本サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、お客様の特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、お客様に適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行わないものではありません。

2 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

3 本サービスに関し、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

### 第15条（セキュリティについて）

1 会員による、登録情報の閲覧および修正、ご利用状況の閲覧等に関して、登録情報保護の

ためパスワードの入力を行っていただいています。また、当社は必要がある場合、データ伝送を保護するために SSL 暗号を使用します。会員に製品やサービスを提供する目的で、当社が第三者に業務を委託する場合には、業務委託先の管理を適切に実施するために契約を締結しています。

(1)クッキーについて当社は、WEB サイトのクッキーを会員がお使いのブラウザ（コンピュータ）に送信し、会員のコンピュータにファイルとして保存された WEB サイトのクッキーを参照することがあります。IP アドレスは以下を含め、さまざまな目的で使用されます。特定の企業や ISP によって管理されている IP アドレスと関連づけ、会員や技術者によって報告されたサービスの技術的な問題を解決する場合

(2)会員の IP アドレスから得られた情報に基づいて、最も適切な広告を配信する場合、IP アドレスから得られた統計情報は広告主にも報告されます。

(3)WEB サイト上の広告へのアクセス数などを調べる場合

## 2 データの保存

(1)登録情報について当社がバックアップコピーを作成した情報は、それがどのようなものであれ、会員が会員登録の変更や削除の処理がされた後も一定期間保存されます。

(2)サーバーについてログファイルは、そのログを記録時点での会員の状態が保存されるため、前述の目的でログファイルを使用する時点ですでに会員登録を削除しているユーザーの情報が含まれている可能性があります。会員のご利用料金の請求履歴など、法令上保存の必要がある情報は、会員登録削除後についても該当の法令に従って保管します。なお、法令の定める保管期間を経過したあとは、順次破棄します。

## 第 16 条（個人情報について）

当社の基本的な個人情報等の取り扱いは当社『個人情報保護方針』（下記 HTML をご参照下さい。）に基づくものとします。

<https://farmos.jp/agrios/privacy>

### 1 個人情報の取得

会員が ID を登録される際に氏名、住所、電話番号、メールアドレスをお尋ねします。また、ご利用いただく方を特定する必要がある場合や当社にお問い合わせをいただいた際に連絡先を確認させていただく必要がある場合に、氏名、住所、電話番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。当社が取得した個人情報は、当社のサービスまたは当社を經由してご利用いただくサービスを提供するために必要なものに限られています。

### 2 個人情報の利用

当社は、当社が取得した個人情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

(1)会員にご自分の登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先などに関する情報を表示する場合

(2)会員にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合や会員に商品を送

- 付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する場合
- (3) 会員の本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号などの情報を利用する場合
  - (4) 会員に代金を請求するために、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号などの支払に関する情報などを利用する場合
  - (5) 会員が簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、会員のご指示に基づいて他のサービスなどに転送したりする場合
  - (6) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合
  - (7) 会員からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金に関する情報などといった、サービスを提供するために利用している情報や連絡先情報などを利用する場合
  - (8) 投稿者、施設などを会員同士が識別できるように、会員や会員のハウスのニックネームを、サービスを閲覧している人に表示する場合

## 2 個人情報の第三者への提供

以下の場合には、当社は会員の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 裁判所より、法令に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察等の公的機関から、捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
- (2) 会員が当社のサービスの利用に関して、法令や本利用規約等に反し、第三者または当社の権利、財産、サービス等を保護するために必要と認められる場合かつ、本人の同意を得ることが困難な状況の場合
- (3) 生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合かつ、本人の同意を得ることが困難な状況の場合
- (4) 当社より第三者が当該サービスの全部もしくは一部を承継する場合、またはサービスの全部もしくは一部が第三者の提供するサービスと統合される際に、サービスの承継や統合に必要な情報を当該第三者に提供する場合
- (5) その他、個人情報保護法上許容される場合

## 3 登録情報の閲覧、修正、削除

- (1) 登録情報の閲覧、修正について会員の登録情報の閲覧や修正は、WEB サイトにログインすることで可能となります。
- (2) 登録情報の削除について会員は登録情報を修正と同じように削除できますが、ご自分のID および氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの情報は退会しない限り削除できません。退会処理の方法につきましては、退会を希望する日の3か月前までに当社宛に文書で通知することとします。なお、現在の会員登録を削除して、再度新規会員登録された場合、環境や栽培データ、栽培野帳、メッセージや日記、友だちリスト、マイページの編集



内容などは一切引き継がれません。ご了承のうえ、ID の削除には十分なご注意をお願いいたします。

#### 第17条（本規約の改定・変更）

1 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、当社の運営する本サービスの WEB サイト <https://farmos.jp/agrios/>（理由の如何を問わず、当該 WEB サイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメイン等を含みます。）以下「本サービス WEB サイト」といいます。）に掲示された時点より効力を生じるものとします。

2 お客様は、変更後の本規約に同意しない場合には、直ちに本サービスの利用を停止するものとします。お客様が本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、当該お客様は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。お客様は、自己の責任において、随時、本規約の最新の内容を確認の上、本サービスをご利用ください。

#### 第18条（連絡・通知）

本サービスに関する問い合わせ、その他お客様から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知、その他当社からお客様に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第19条（権利義務の譲渡禁止）

1 お客様は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくお客様の権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

2 当社が、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は当社が消滅会社もしくは分割会社となる合併もしくは会社分割等により本サービスに係る事業を包括承継させたときは、当社は、当該事業譲渡等に伴い、本サービスに関する利用契約上の地位、権利及び義務並びにお客様情報その他のお客様に関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、お客様は、予めこれに同意するものとします。

#### 第20条（分離可能性）

1 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。当社及びお客様は、無効等部分を、適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします

2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるお客様との関係で無効又は執行不能と判断

された場合であっても、他のお客様との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

#### 第21条（準拠法、裁判管轄）

本規約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。また、当社のサービス（掲載内容や広告などを含む）、ソフトウェアに起因または関連して当社と会員との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審（訴訟）または調停の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第22条（協議事項）

規約の解釈に疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項については、当社とお客様は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

#### 第23条（ソーシャルネットワーク）

ソーシャルネットワークサービス（以下 SNS といいます）とは、当社の提供する会員限定の Facebook グループをいいます。

投稿等をされたコンテンツの取扱い、フォーラムのように複数の会員により記述や修正などがなされてひとつの情報が形成された場合においては、投稿をされた記事等を他の会員が自由に改変その他の利用を行うことを承認し、著作権、著作者人格権その他の権利を行使しないことを承諾します。

#### 第24条（ソフトウェア）

1 利用上の制約当社は、会員への事前の通知なく、当社の判断に基づきソフトウェアや機能に関して利用の制約を行うことができるものとします。また、ソフトウェアに関するサポートや修正版（アップデート版を含みます）の提供は、当社の裁量に基づいて行い、また会員への事前の通知なく終了することができるものとします。

2 権利関係ソフトウェア及び実行ファイル、その他ソフトウェアに関する一切の権利は、当該ソフトウェアの著作権を有する当社または当社の業務提携先に帰属します。また本サイト又はコンテンツを公表、配布又は商業利用のため、当社の書面による事前の同意なしに如何なる方法によっても（「ミラーリング」を含みます）他のコンピュータサーバー、WEBサイトその他媒体にコピー、複製、再発行、アップロード、掲示、公表、エンコーディング、翻訳、転送、配布、改変することはできません。

#### 第25条（Google Analytics）

本サイトにおいてはサービス向上のため Google, Inc. の Google Analytics を利用してサイトの計測を行っております。これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通

じて分析を行うことがあります。この際、IP アドレス等のお客様情報の一部が、Google, Inc. に収集される可能性があります。サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。利用者は、本サイトを利用することで、上記方法および目的において Google が行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。なお、「Cookie」は、ユーザー側のブラウザ操作により拒否することも可能です。ただしその際、本サイトの機能が一部利用できなくなる可能性があります。

(付則) この規約は、2019年7月1日より施行します。